



200909

Linea Affari
Proposta e Condizioni di Contratto
per il servizio Libero ADSL Affari

CONSIGLI PER LA COMPILAZIONE DELL'ALLEGATO PER IL SERVIZIO LIBERO ADSL AFFARI

In questa pagina sono riportate alcune indicazioni per l'esatta compilazione della Proposta di Contratto di Libero ADSL Affari qualora non fosse già compilato con tutti i dati richiesti. Vi ricordiamo di compilare integralmente il documento per renderlo a tutti gli effetti valido. L'allegato dovrà essere compilato unitamente alla Proposta di Contratto Linea 1055, se già non compilata in precedenza. La Proposta di Contratto (solo copia per Wind) dovrà essere compilata e inviata a Wind Telecomunicazioni S.p.A., utilizzando la busta preaffrancata allegata.

Dati della sede su cui attivare il servizio ADSL

Indicare i dati relativi all'ubicazione della linea da adibire al Servizio Libero ADSL Affari, il numero telefonico su cui attivare il servizio ADSL, il numero di telefono mobile del cliente per eventuale reperibilità.

Dati del titolare del contratto Telecom Italia

Indicare i dati specifici del titolare del contratto Telecom Italia della linea telefonica su cui si desidera attivare il servizio Libero ADSL Affari. I dati sono eventualmente reperibili dalla bolletta Telecom Italia.

Libero ADSL Affari

Barrare la versione di Libero ADSL Affari desiderata tra le tre proposte.

Scelta versione solo accesso

Da compilare se si sceglie la versione di Libero ADSL Affari senza apparato ADSL, specificando la configurazione compatibile con il proprio apparato ADSL: protocollo ATM o protocollo Ethernet.

Indirizzo e-mail

Da compilare sempre e obbligatoriamente; a tale indirizzo verranno inviati i parametri di attivazione del servizio nel caso di scelta della versione solo accesso.

LIBERO **PROPOSTA DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO LINEA AFFARI**
Modulo contrattuale LIBERO ADSL AFFARI

CODICE CLIENTE _____ CODICE CONTRATTO _____
(Copia di Wind Telecomunicazioni S.p.A.) N P L N

Cod. Funzionario di vendita _____ Account Manager (nome) _____ (codice) _____

Dati della sede su cui attivare il servizio ADSL

N° progressivo sede _____
 Ragione Sociale _____
 Città/Località _____ Provincia _____ CAP _____
 Telefono su cui attivare il servizio ADSL _____
 Dall'operabilità cliente (utilizzato come riferimento per l'eventuale consegna del modem/router Wi-Fi) - Cellulare _____

Dati del titolare del contratto Telecom Italia della linea su cui attivare il servizio ADSL

Nome (o Ragione Sociale) del titolare Contratto Telecom Italia _____
 Nome del titolare Contratto Telecom Italia (conlettere se Ragione Sociale) _____
 Cod. Fisc. del titolare Contratto Telecom Italia _____ (omettere solo se la futura Telecom Italia non riporta il Cod. Fisc.)
 Partita IVA del titolare Contratto Telecom Italia _____ (omettere solo se la futura Telecom Italia non riporta la Partita IVA)

Tipologia di linea telefonica su cui attivare il servizio (Barrare obbligatoriamente solo una delle due tipologie)

Analogica ISDN

Libero ADSL Affari: accesso Internet veloce e always-on in modalità ADSL

FREE
 Versione FREE: accesso a Internet con tecnologia ADSL fino a 640 Kbps senza limiti di traffico e tariffazione a tempo

MB
 Versione MB: accesso a Internet con tecnologia ADSL fino a 640 kbps senza limiti di tempo e tariffazione a traffico inviato/ricevuto.

FLAT
 Versione FLAT: accesso a Internet con tecnologia ADSL fino a 640 kbps in modalità FLAT: connessione Internet senza limiti di traffico e di tempo.

Scelta versione con apparato ADSL (Compilare solo se si sceglie l'apparato ADSL)

Se si desidera anche l'apparato in comodato indicare il tipo di apparato desiderato e compatibile al proprio sistema/computer

Modem USB: solo per computer dotati di Sistema Operativo Microsoft Windows 98, SE, 2000, ME, XP o Macintosh (OS 8.0 e OS 9.1) e Porta USB in grado di fornire alimentazione alle periferiche.

Apparato ETHERNET: solo per computer con scheda di rete Ethernet 10 Base T di tipo RJ 45 oppure Lan dotata di Hub con interfaccia di rete Ethernet 10 Base T di tipo RJ 45.

Router Wi-Fi e scheda PCMCIA: solo per computer con Porta PCMCIA o interfaccia Wi-Fi incorporata.

Scelta tipo filtro (Indicare il tipo di filtro ADSL, solo se non è stato richiesto il POTS SPLITTER)

Tripolare RJ

Indirizzo di spedizione apparato ADSL (Compilare solo se diverso dalla sede su cui si desidera attivare l'ADSL)

Indirizzo (via, etc) _____
 Città/Località _____ Provincia _____ CAP _____

Scelta versione solo accesso (Non compilare se si sceglie la versione con apparato ADSL)

Se si desidera il solo servizio di accesso Internet ADSL, senza apparato in comodato, indicare la configurazione desiderata e compatibile con il proprio apparato ADSL che si intende utilizzare per il Servizio Libero ADSL Affari

Protocollo ATM adatto a Router e Modem USB Protocollo Ethernet adatto a Modem Ethernet

Indirizzo verranno inviati i parametri di attivazione del servizio ADSL nel caso di scelta della versione solo accesso.

Servizi: _____
 Firma: _____
 Data: _____

Accettazione Condizioni Generali di Contratto per il servizio Libero ADSL Affari
 Con l'accettazione del presente Contratto **CHIEDO** l'attivazione del Servizio Libero ADSL Affari.
 La firma conferma le obbligazioni del Cliente assunte contrattualmente e/o già perfezionate ai sensi dell'art. 2 delle Condizioni Generali di Contratto.

Firma del contraente _____
 Firma del contraente _____

Al sensi degli articoli 1341 e 1342 Cod. Civ. il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le norme previste ai seguenti articoli delle Condizioni di Contratto: art.2.3 Durata e proroga tacita del contratto; art.6 Limitazione di responsabilità; art.8 Responsabilità del cliente.

WIND Telecomunicazioni S.p.A.
 Direzione e coordinamento di Enel S.p.A.
 Sede legale e operativa: Via Cesare Giulio Viola, 48 - 00148 Roma
 Sede operativa: Via Lorenteggio, 257 - 20152 Milano

nr. registro imprese di Roma 05410741002
 P. IVA, C.F. e CCIAA di Roma 05410741002
 R.E.A. di Roma 884361 - R.E.A. di Milano 1564660

Cap. Soc. EURO 146.100.000,00 i.v.
 Servizio Clienti: Tel. 155 - Fax 800 915 844

Tipologia di linea telefonica

Indicare la tipologia della linea telefonica su cui attivare il servizio ADSL: analogica o ISDN. La linea analogica è la linea telefonica tradizionale, mentre la linea ISDN è quella di nuova generazione completamente digitale. Se e solo se la linea è di tipo analogico e vi sono installati/attivi servizi o componenti quali: centralino, smart box, intercomunicanti, impianti di teleallarme o di telesoccorso, altri prodotti o servizi che utilizzano l'impianto telefonico, barrare anche la casella relativa al POTS Splitter.

Scelta versione con apparato ADSL

Da compilare se si sceglie la versione di Libero ADSL Affari con apparato ADSL, specificando quindi se con modem USB, apparato Ethernet o con Router Wi-Fi. Va quindi indicato il tipo di filtro necessario, tranne nel caso in cui si abbia una linea analogica con componenti che richiedano il Post Splitter.

Firme

Per l'accettazione della presente Proposta di Contratto Libero ADSL Affari è indispensabile apporre la data e le firme dell'intestatario del Contratto Linea 1055 negli appositi spazi.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Il servizio Libero ADSL Affari, meglio descritto nella documentazione allegata, che costituisce parte integrante del presente contratto unitamente alle condizioni generali del modulo "Linea Affari", riguarda la fornitura di un servizio di accesso alla rete Internet basato su tecnologia ADSL. Tutti i prezzi, canoni, opzioni, servizi aggiuntivi sono descritti nella documentazione informativa allegata.

2. ATTIVAZIONE, DURATA E RECESSO

2.1 Il Cliente richiede a Wind il Servizio Libero ADSL Affari mediante la sottoscrizione del presente modulo datato e sottoscritto, che varrà come Proposta Contrattuale. Il contratto, anche in mancanza di accettazione espressa, si intende concluso al momento dell'attestazione dell'avvenuta attivazione mediante notifica o consegna degli apparati ADSL.

2.2 L'attivazione del servizio Libero ADSL Affari presuppone l'attivazione del servizio Linea 1055. Pertanto nel caso in cui il Cliente non abbia già attivato detto servizio, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali, il Cliente richiede l'attivazione del suddetto servizio di telefonia in modalità di selezione manuale. Pertanto al fine di indirizzare il proprio traffico telefonico verso la rete Wind il Cliente dovrà digitare il codice di accesso 1055.

2.3 Il contratto avrà la durata di 1 anno dalla data di attivazione e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi, da una delle due parti all'altra a mezzo di lettera raccomandata A/R e preavviso di almeno 60 giorni sulla scadenza annuale a Wind Telecomunicazioni S.p.A. - Casella Postale 14155 - 20140 Milano Baggio.

2.4 Il Cliente prende atto ed accetta il fatto che in vigore del contratto Libero ADSL Affari non sarà possibile disdire il contratto per il servizio Linea 1055. La disdetta del servizio Linea 1055 richiesta, con le modalità previste, prima della data di scadenza del servizio Libero ADSL Affari avrà pertanto effetto alla naturale scadenza del servizio ADSL.

2.5 Il Cliente non ha facoltà di modificare le configurazioni tecniche indicate (a titolo di esempio: sede presso cui è attivo il servizio, numerazione su cui è attivo il servizio, tipologia di linea telefonica, ecc.) e la versione di servizio prescelto.

3. DATI TECNICI ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Ai fini dell'erogazione del Servizio, oggetto del presente descritto nell'Allegato A, il Cliente, su richiesta di Wind fornirà, al momento della compilazione del modulo della Proposta di Contratto, i dati tecnici richiesti assumendosi la responsabilità in merito alla correttezza degli stessi. Il Cliente prende atto e accetta che la registrazione necessaria per l'attivazione del servizio ADSL comporterà l'attivazione contemporanea di un account mediante il servizio Libero Infostrada; mediante tale account sarà possibile accedere ai servizi forniti dal portale di Libero e in particolare al portale di servizi broadband dedicato ai clienti ADSL, al quale accederà automaticamente ad ogni connessione.

3.2 L'erogazione del servizio è garantita solamente per la configurazione hardware, software e telefonica indicata all'atto della formalizzazione della richiesta di sottoscrizione del servizio. L'attivazione del servizio, dei servizi e dei canoni e contributi ad esso connessi decorre dalla data di notifica delle modalità di accesso mediante messaggio di posta elettronica o di consegna delle apparecchiature, tramite corriere. La sede presso la quale dovrà essere erogato il Servizio sarà specificata nella Proposta di Contratto, unitamente alle indicazioni delle eventuali apparecchiature necessarie per l'erogazione del Servizio. Eventuali interventi sulla rete di telecomunicazioni Wind dovranno essere eseguiti esclusivamente da Wind o da terzi da essa incaricati. Parimenti, variazioni di consistenza o di configurazione del Servizio dovranno essere richieste dal Cliente esclusivamente a Wind che verificherà l'eseguitabilità delle variazioni, e comunicherà al cliente le tempistiche e i costi per l'esecuzione delle variazioni.

4. ATTIVITÀ PREPARATORIE ALL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

4.1 Ai fini dell'erogazione del Servizio potranno rendersi necessari interventi sulla rete di telecomunicazione del Cliente e/o l'installazione di apparecchiature Wind dedicate. Le attività relative potranno essere effettuate direttamente dal Cliente o da Wind (o da terzi da essa incaricati) secondo quanto descritto nella Proposta di Contratto. Qualora le attività sulla rete e/o di installazioni delle apparecchiature vengano effettuate da Wind il Cliente provvederà, a sua cura e spese, a mettere a disposizione nonché predisporre gli spazi destinati all'installazione delle apparecchiature e ad approntarli in conformità alle indicazioni ricevute da Wind. In particolare, il Cliente dovrà verificare che i propri sistemi siano conformi e collegabili alle apparecchiature eventualmente fornite da Wind, nonché provvedere all'impianto elettrico di alimentazione e della relativa presa di terra, secondo la normativa vigente. Il Cliente dovrà comunicare a Wind, prima che abbiano inizio le attività di installazione, eventuali vincoli architettonici o di altra natura inerenti gli spazi destinati alle apparecchiature Wind. Le apparecchiature, cedute in comodato, dovranno essere custodite dal Cliente con la massima cura e diligenza, compresi imballi, accessori, manuali, CD-ROM e quant'altro consegnato da Wind. Il Cliente assumerà altresì ogni rischio relativo al loro perimento e non potrà dare in pegno le apparecchiature, né lasciare sequestrare o pignorare. Wind provvederà alla riparazione e sostituzione delle apparecchiature di sua proprietà installate presso il Cliente e provvederà altresì ad eseguire, in qualsiasi momento, modifiche di consistenza o di configurazione delle apparecchiature, nonché tutte le verifiche ed i controlli che riterrà più opportuni. A tal fine, il Cliente consentirà al personale Wind ovvero a terzi da essa incaricati, l'accesso ai locali presso i quali sono installate le apparecchiature. In caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente contratto, relativamente alle versioni inclusive di apparati forniti da Wind in comodato d'uso, o di variazione contrattuale che implichi

cambio o dismissione dell'apparato, il Cliente provvederà a reinviare, a sue spese e nell'imballo originale, tutte le apparecchiature all'indirizzo indicato da Wind Telecomunicazioni S.p.A. In caso di mancata restituzione dell'apparato ADSL (nell'imballo originale con accessori, manuali, CD-ROM e quant'altro consegnato da Wind) entro 60 giorni della cessazione del servizio Wind addebiterà il costo dello stesso. Tale costo è di 199,00 Euro + IVA (centonovantanove).

5. IMPEGNI E DIRITTI DI WIND

5.1 Wind si impegna a verificare con Telecom Italia la possibilità di attivare il servizio. Qualora il servizio risulti attivabile, Wind si impegna ad attivare il servizio ADSL ed eventualmente consegnare le apparecchiature presso la sede del Cliente, direttamente o tramite terzi appositamente incaricati. Wind si impegna a dare continuità al servizio di cui in oggetto, riservandosi unicamente un "fermo servizio" per le manutenzioni ordinarie. Il "fermo servizio" di cui sopra verrà comunicato al Cliente con almeno 48 ore di anticipo. La risoluzione di guasti e/o disservizi relativi a componenti di rete di altro operatore di telecomunicazioni è garantibile solo nei giorni feriali e in orario di ufficio.

6. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

6.1 Il Cliente prende ed accetta che Wind non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet causato da un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni. Wind non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Wind, (c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, (d) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, (e) interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione fornito da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti di terzi. Né Wind risponderà di malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio derivanti da mancati adempimenti da parte del Cliente in materia di sicurezza, prevenzione incendi e antinfortunistica, ecc e/o per un utilizzo del servizio non conforme e/o in contrasto con le indicazioni di cui all'Allegato A. Il Cliente informerà entro 10 giorni Wind, circa ogni interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni. A titolo meramente esemplificativo, si intendono casi di forza maggiore eventi non previsti e non prevedibili da Wind e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali, in via non esaustiva, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni. Qualora vengano connessi più computer (ovvero una rete locale) con Libero ADSL Affari, Wind Telecomunicazioni S.p.A. non è responsabile della eventuale configurazione della lan e non ne garantisce in alcun modo il funzionamento. Il Cliente informerà tempestivamente Wind circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza.

7. OBBLIGHI DEL CLIENTE

7.1 Il Cliente assume ogni responsabilità (a) derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di Wind che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile (b) derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Wind, e (c) circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e terrà indenne Wind da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Wind. Pertanto, il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, Wind potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione, qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge. È espressamente esclusa la possibilità di cedere il servizio di accesso ADSL a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di Wind.

8. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

8.1 Il Cliente assume ogni responsabilità circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso i servizi e terrà indenne Wind da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Wind (tra questi a mero titolo esemplificativo: dovesse per invenzione industriale, segno distintivo, diritto d'autore). Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni, salvo per quanto previsto al successivo articolo, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso esonero di Wind da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di Wind per ogni informazione pubblicata dal Cliente. Il Cliente manleva e tiene indenne Wind da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da Wind quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alla immissione delle informazioni su Internet da parte del Cliente, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

9. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

9.1 Wind si riserva il diritto risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del C.C. con semplice comunicazione scritta da inviarsi, a mezzo di lettera raccomandata a.r., nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute negli articoli: Artt. 7 e 8. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Wind alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento del danno.

ALLEGATO TECNICO

LIBERO ADSL AFFARI INCLUDE

• Servizio di accesso veloce ad Internet nazionale e internazionale tramite Libero ADSL Affari.

La velocità nominale della linea, per la versione FREE, è 640 kbps downstream e 256 upstream. La velocità nominale della linea, per la versione MB, è 640 kbps downstream e 256 kbps upstream. La velocità nominale della linea, per la versione FLAT, è 640 kbps downstream e 256 kbps upstream. Tuttavia l'effettiva velocità del collegamento ADSL dipende dalla qualità della rete di accesso Telecom Italia e dell'impianto telefonico dell'utente. Wind Telecomunicazioni S.p.A. non può quindi garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale.

• La velocità di connessione massima può essere assicurata, fatta salva le precisazioni di cui al punto precedente, solo per tutto ciò che sia raggiungibile con il collegamento ADSL in senso stretto. La velocità di accesso ai singoli siti può variare in funzione dell'"affollamento" della rete.

• Il Servizio permette le seguenti applicazioni in modalità "client": http (navigazione WWW), e-mail (Electronic Mail basata su SMTP) sia POP3 che IMAP4, news (accesso ai News Group), ftp (trasferimento bidirezionale di file). Libero ADSL Affari è abilitato alla tecnologia IP Multicast in sola ricezione: la trasmissione in modalità IP Multicast è naturalmente esclusa.

• Personal Service Portal

Il Cliente ADSL ad ogni accesso sarà reindirizzato automaticamente su un sito predefinito e unico all'interno del quale sarà possibile usufruire di determinate categorie di contenuti (musica, comici, format TV, junior games, adult) e configurare i seguenti servizi:

- Content filtering per il filtraggio del traffico web relativo ad argomenti che rientrano in categorie pre-definite;

- Servizio di Firewall centralizzato per la protezione da attacchi e/o accessi non desiderati da Internet.

L'accesso automatico alla pagina dedicata ai contenuti ADSL non è modificabile dall'utente.

• Assegnazione di un indirizzo IP

Tutti i Clienti Libero ADSL Affari dispongono di un IP dinamico.

• **Libero ADSL Affari** è disponibile nelle versioni "Solo ADSL" per collegare un proprio apparato ADSL, oppure con apparato ADSL incluso opzionale (modem ADSL o Router Wi-Fi).

• **Libero ADSL Affari** nelle versioni "Solo ADSL" è configurabile con i protocolli PPP over ATM o PPP over Ethernet. Tali versioni non includono apparati ADSL in comodato.

• **La versione Libero ADSL Affari MB** prevede una quota di traffico Internet mensile inclusa. Il traffico mensile eventualmente non consumato non sarà riportato al mese successivo. Il traffico generato attraverso il servizio Libero ADSL Affari è dato dalla somma del traffico inviato e ricevuto (upload e download) ed è fatturato in Mbyte e frazioni di Mbyte fino alla quarta cifra decimale.

• **Router Wi-Fi.** Il servizio ADSL è richiedibile nelle versioni inclusive di apparato, per il collegamento anche in modalità Wi-Fi, in comodato d'uso. **Router ADSL** con integrato **Wireless LAN Access Point** e porte fisiche Ethernet e USB e una **scheda PCMCIA Wi-Fi.**

• Wind si riserva di fornire apparecchiature differenti da quanto dichiarato con prestazioni equivalenti o superiori.

• **2 filtri** da inserire nelle prese telefoniche per poter utilizzare contemporaneamente Libero ADSL Affari e la ordinaria linea telefonica. Sono disponibili due tipi di filtri: per prese telefoniche triplari e per prese telefoniche PJ. I filtri sono forniti solo in caso di linea telefonica analoga semplice e con apparato ADSL fornito in comodato da Wind. Ulteriori filtri ADSL sono a carico del Cliente.

• **Posta Elettronica:** il servizio Libero ADSL Affari include 1 (una) casella di posta elettronica con 30 Mbyte di spazio (capacità complessiva della casella di posta elettronica).

• Assistenza telefonica 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno

Gli interventi di risoluzione di guasti su componenti di rete di altro operatore di telecomunicazioni vengono gestiti, per il 95% dei guasti segnalati, entro 4 giorni lavorativi e le competenti strutture sono operative dal Lunedì al Sabato dalle 8.00 alle 16.30.

Wind Telecomunicazioni S.p.A.

Direzione e coordinamento di Enel S.p.A.

Sede legale e operativa: Via Cesare Giulio Viola, 48 - 00148 Roma
Sede operativa: Via Lorenteggio, 257 - 20152 Milano

nr. registro imprese di Roma 05410741002

P. IVA, C.F. e CCIAA di Roma 05410741002

R.E.A. di Roma 884361 - R.E.A. di Milano 1564660

Cap. Soc. EURO 146.100.000,00 i.v.

Servizio Clienti: Tel. 155 - Fax 800 915 844

Sicurezza: Libero ADSL Affari, come tutti i servizi di connettività che forniscono una connessione permanente a Internet, impone la considerazione dei connetti problemi di sicurezza. Per tale motivo Wind consiglia di dotarsi sempre degli opportuni sistemi di "Firewall", sistemi hardware o software in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo Computer. Wind non sarà responsabile degli eventuali danni che potessero derivare dalla mancata adozione delle opportune soluzioni. In particolare, la mancata adozione di tali soluzioni, qualora produca direttamente o indirettamente danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, potrà determinare la sospensione senza preavviso del servizio Libero ADSL Affari.

COPERTURA GEOGRAFICA

• Le aree di copertura geografica del servizio sono consultabili sul sito web del prodotto (<http://www.wind.it>).

• Wind - al ricevimento dell'ordine del Cliente - provvederà a verificare con Telecom Italia l'effettiva attivabilità del servizio e, in caso negativo, ne darà pronta informazione al Cliente. Qualora la risposta sia positiva, l'ordine si intende accettato.

PREREQUISITI E MODALITÀ DI FORNITURA

• **La possibilità di attivare la linea telefonica in modalità ADSL non è garantita.** In tutti i casi Wind si riserva di verificare con Telecom Italia l'effettiva attivabilità della linea e di darne sollecita informativa al Cliente, in caso negativo, mediante posta elettronica. La richiesta di attivazione del servizio Libero ADSL Affari si intende accettata salvo verifica della effettiva attivabilità della linea. Wind non garantisce i tempi di attivazione della Libero ADSL Affari in quanto in carico ad altro operatore (Telecom Italia).

• Se il Cliente richiede l'attivazione di ADSL su un numero telefonico corrispondente ad una linea ISDN, verrà installata a titolo gratuito per il Cliente finale una nuova linea (non abilitata alla fonia) sulla quale verrà attivato il servizio ADSL. Il Cliente autorizza Wind a richiedere a Telecom Italia l'installazione della suddetta nuova linea. La linea ISDN esistente non subirà variazioni.

• Se il Cliente richiede l'attivazione di ADSL su un numero telefonico corrispondente ad una linea PSTN (fonia standard) collegata anche a centralini, intercomunicanti, suonerie, telealarmi o altri impianti diversi da semplici apparecchi telefonici, il Cliente autorizza Wind a richiedere a Telecom Italia l'installazione, presso la Sede del Cliente, di un "pots-splitter" da collegarsi alla terminazione di rete telefonica principale.

• **Ulteriori requisiti per Libero ADSL Affari con apparato ADSL fornito in comodato da Wind**

Configurazioni Hardware e Software richieste per gli apparati ADSL forniti in comodato con Libero ADSL Affari. In funzione della configurazione richiesta dal Cliente, rispettivamente con apparato USB o ETH: **Porta USB** in grado di fornire alimentazione alla periferica USB (solo per computer dotati di sistema operativo Windows 98 / 98 SE / 2000 / ME o Macintosh OS 8.6 e OS 9.1) o **Scheda ETHERNET** 10BaseT configurata e funzionante (oppure Lan dotata di Hub con interfaccia di rete Ethernet 10 Base T).

Nota Bene: per entrambe le configurazioni i requisiti minimi e di sistema sono i seguenti:

• Lettore CD-ROM e CD-ROM di installazione del sistema operativo

• Pentium 166 Mhz o equivalente o superiore (ambiente Windows)

• Processore Serie PPC o superiore, esclusi 68K (ambiente Mac)

• Almeno 64 MB di spazio disco e almeno 32 MB di memoria RAM

• Protocollo TCP/IP e Browser Internet (MS Internet Explorer 4.1 o Netscape Navigator 4.x o superior) installati.

Nota Bene: la scheda PCMCIA fornita con il Router ADSL Wi-Fi, opzione di Libero ADSL Affari, richiede un computer con i seguenti requisiti: sistema operativo Windows 98 SE / ME / 2000, almeno 32 MB di RAM e interfaccia standard PCMCIA.